



НОРНИКЕЛЬ

КОЛЬСКАЯ ГМК

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента по
экологии и устойчивому развитию

«19» февраля 2025г.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами
АО «Кольская ГМК»

г. Мончегорск
2025 г.

Содержание

1. Введение	3
2. Применимые требования	4
3. Идентификация заинтересованных сторон	5
4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	6
5. Механизм приема и рассмотрения обращений	6
6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС	7
6.1. Мониторинг реализации мероприятий по ВЗС	7
6.2. Оценка эффективности процесса взаимодействия	7
7. Отчетность.....	7
8. Функции управления.....	7
Приложение А Программа мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	9
Приложение Б Термины.....	16

1. Введение

1.1 Акционерное общество «Кольская горно-металлургическая компания» (далее - Общество) — РОКС ПАО «ГМК «Норильский никель», входит в состав Заполярного дивизиона. Общество представляет собой горно-металлургический комплекс по добыче сульфидных медно-никелевых руд, производству концентрата никелевого сульфидного, электролитного никеля, электролитного кобальта и кобальтового концентрата, штейна медного, карбонильного никеля, концентратов драгоценных металлов, серной кислоты, солей никеля. Подразделения Общества расположены в городах Мончегорск и Заполярный и в пгт. Никель Мурманской области.

Целью взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами является построение взаимовыгодных и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами для обеспечения устойчивого развития и получения результатов, отвечающих интересам Общества и заинтересованных сторон.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – План ВЗС) Общества является публичным документом для удобства коммуникации с заинтересованными сторонами и включает в себя информацию по мероприятиям проводимым Обществом по вопросам охраны окружающей среды и управлением воздействиями деятельности Общества в части социальной сферы и ключевым изменениям в ее операционной деятельности. План ВЗС формируется ежегодно, в случае изменений в ее операционной/инвестиционной/непроизводственной деятельности или выявления новых заинтересованных сторон (далее – ЗС), План ВЗС корректируется.

В рамках взаимодействия с ЗС Общество придерживается принципа открытого диалога, предоставляя информацию ЗС по ключевым вопросам и ожидая обратной связи в виде мнений, вопросов, замечаний и предложений, для выработки совместных решений и поиска компромиссов.

1.2. В настоящем Плане ВЗС применены следующие сокращения:

ГО	Главный офис ПАО «ГМК «Норильский никель»
ДЭиУР	Департамент по экологии и устойчивому развитию
ЗС	Заинтересованные стороны
Компания	ПАО «ГМК «Норильский никель»
Общество	АО «Кольская ГМК»
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОУР	Отдел устойчивого развития
План ВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
Реестр ЗС	Ежегодно обновляемый перечень внешних ЗС, с которыми у Общества осуществляются либо планируются взаимодействия
СКД	Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК Норильский никель»

2. Применимые требования

В рамках процесса взаимодействия с ЗС Общество руководствуется как федеральным и региональным законодательством Российской Федерации (далее – РФ), так и признанными российскими и международными стандартами и лучшими практиками.

2.1 Процесс взаимодействия с ЗС в РФ регулируется, как минимум, следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция РФ, статья 42 которой гарантирует право на достоверную информацию о состоянии окружающей среды;
- Федеральный Закон от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды», устанавливающий необходимость вовлечения населения в процесс принятия решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, а именно - решения, касающиеся территорий размещения объектов, ведения экономической или иной деятельности, которые могут нанести урон природной среде, должны приниматься исключительно с учетом общественного мнения;
- Федеральный закон от 23.11.1995 №174-ФЗ «Об экологической экспертизе», обязывающий учитывать мнение населения в ходе рассмотрения Проектной документации на предмет воздействий на окружающую среду, а также определяющий порядок проведения государственной и общественной экологической экспертизы;
- Федеральный закон от 24.04.1995 №52-ФЗ «О животном мире», наделяющий граждан и юридических лиц, включая общественные объединения и религиозные организации, правами проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, проводить мероприятия по охране животного мира и среды его обитания, содействовать реализации соответствующих государственных программ. При этом органы государственной власти при осуществлении своих полномочий в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания учитывают предложения и рекомендации граждан и юридических лиц;
- Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 №190-ФЗ, устанавливающий требование о проведении общественных обсуждений или публичных слушаний по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;
- Приказ Минприроды России от 01.12.2020 №999 «Об утверждении требований к материалам оценки воздействия на окружающую среду», определяющий принципы и процедуры участия населения в процессе проведения ОВОС, включая общественные обсуждения;

- Федеральный закон от 06.10.2003 N131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Приказ Минвостокразвития России от 23.11.2020 №181 «Об утверждении стандарта ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и(или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации».

В соответствии с требованиями законодательства РФ общественные обсуждения в рамках национальной ОВОС организуются органами местного самоуправления при участии представителя Общества.

2.2 Общество ведет процесс взаимодействия с ЗС в соответствии с международными стандартами и наилучшими практиками, включая, но не ограничиваясь следующими:

- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC);
- Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM);
- Требования Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA);
- Всеобщая декларация прав человека;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGP);
- Стандарты отчетности Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и Инициативы Прозрачности в Добывающих Отраслях (EITI);
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека (VPSHR);
- Декларация ООН о правах коренных народов;
- Конвенция о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах;
- Международные стандарты ISO 26000:2010 и AA1000SES, 2015.

3. Идентификация заинтересованных сторон

Идентификация заинтересованных сторон и внесение информации о них в План ВЗС Общества производится на основании данных Реестра ЗС. Общество фиксирует информацию о ЗС в Реестре ЗС и ежегодно актуализирует/верифицирует информацию о ЗС.

3.1 Ответственные исполнители Общества экспертно идентифицируют и анализируют ЗС, принимая во внимание:

- уровень воздействия деятельности Общества на ЗС;
- уровень заинтересованности ЗС в деятельности Общества;
- интересы, потребности и опасения, ожидания, а также степень уязвимости ЗС.

3.2 Общество определяет для себя следующие группы внешних ЗС с которыми взаимодействует:

- Федеральные органы государственной власти;
- Региональные органы государственной власти;

- Органы контроля и надзора;
- Органы местного самоуправления;
- Международные организации по сертификации;
- Национальные организации по сертификации;
- Образовательные организации;
- Организации здравоохранения;
- Некоммерческие и общественные организации;
- Коренные народы;
- Местные сообщества и население территорий присутствия;
- Покупатели продукции и партнеры;
- Поставщики и подрядные организации;
- Научно-исследовательские институты и экспертные организации;
- Средства массовой информации.

4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Специалисты ОУР ДЭиУР ежегодно формируют программу мероприятий по взаимодействию с ЗС по данным ответственных исполнителей Общества. Мероприятия по взаимодействию с ЗС Общества приведены в Приложении А к настоящему Плану ВЗС.

Основным инструментом раскрытия информации о деятельности Общества и информирования ЗС, для обеспечения эффективной коммуникации, является [официальный сайт Общества](#) в сети интернет. Информация, размещенная на сайте, отражает различные аспекты деятельности Общества, является открытой и общедоступной.

5. Механизм приема и рассмотрения обращений

Общество предоставляет возможность подачи обращений всем ЗС по широкому кругу вопросов. ЗС могут использовать Службу корпоративного доверия ПАО «ГМК Норильский никель»¹ (далее – СКД) для подачи обращений.

СКД не заменяет ни один из существующих государственных механизмов защиты прав и законных интересов ЗС.

Подать обращение в СКД можно через бесплатные круглосуточные каналы связи - по телефону, при помощи электронной почты или онлайн-формы на сайте Компании, а также почтовым отправлением:

- По электронной почте на адрес: skd@nornik.ru;
- По телефонам +7 (800)700-19-41, +7 (800) 700 19-45;
- Онлайн-форма <https://nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>;
- Письмо по адресу: 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Москва, Россия, 123112, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель».

Результаты функционирования СКД агрегируются по итогам года и в обобщенном виде включаются в Отчет об устойчивом развитии «Норникеля».

¹ См. [Служба корпоративного доверия - Норникель \(nornickel.ru\)](#)

6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС

Общество оценивает эффективность проводимых мероприятий по взаимодействию с ЗС при проведении внутреннего и внешнего мониторинга.

Внутренний мониторинг проводится на уровне Общества по результатам реализованной программы мероприятий за отчетный год.

Внешний мониторинг проводится с привлечением независимого аудитора один раз в три года, результаты мониторинга включаются в Отчет о реализации Плана ВЗС. В 2025 году проведение внешнего мониторинга не запланировано.

6.1. Мониторинг реализации мероприятий по ВЗС

В ходе проведения мероприятий по взаимодействию с ЗС, перечисленных в Приложении А, Общество фиксирует и отслеживает их результаты, включая следующие сведения:

- факт реализации запланированных мероприятий, в случае наличия отклонений по мероприятиям взаимодействия с ЗС (перенос срока/изменение планов/ неактуальность мероприятия с ЗС и т.д.) указывается причина отклонения;

- количественные показатели: какие группы ЗС участвуют, общее количество участников мероприятия;

- качественные показатели: актуальность обсуждаемой темы для ЗС, понимание ЗС предоставляемой Обществом информации.

Результаты мониторинга по реализации мероприятий в обобщенном виде включаются в Отчет о реализации Плана ВЗС.

6.2. Оценка эффективности процесса взаимодействия

Оценка эффективности процесса взаимодействия с ЗС проводится по результатам реализации программы мероприятий и включает в себя следующее:

- сбор обратной связи по результатам проведения мероприятий;
- анализ публикаций в средствах массовой информации, социальных сетях;

- анализ результатов опросов общественного мнения, социально-экономических исследований.

7. Отчетность

По результатам проводимых мероприятий в конце года формируется Отчет о реализации Плана ВЗС.

Ежегодный отчет об устойчивом развитии содержит информацию о предпринятых Компанией мерах по результатам взаимодействия с ЗС или решениях, принятых на основе предложений ЗС [Годовые отчеты - Норникель](#).

8. Функции управления

Каждое подразделение Общества, ответственное за проведение мероприятия, учитывает поступающие мнения по своим направлениям.

В случае, если вопрос, поднимаемый ЗС выходит за рамки обсуждаемого вопроса – такие мнения передаются в ОУР ДЭиУР. Специалисты ОУР анализируют и передают такие вопросы по функциональным направлениям, а в

случаях, когда вопросы затрагивают ПАО «ГМК «Норильский никель» в целом – передает на уровень ГО ПАО «ГМК «Норильский никель» для дальнейшего рассмотрения.

Приложение А

Программа мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Ответственное подразделение/ исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Научные выступления, конференции, публикации						
1	<p>Мероприятие: «Малая родина – сила России»</p> <p>Документ: Презентация уникальной опытной разработки «Норникеля» - экодрон.</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, д. 3.</p> <p>Формат: очная встреча</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования о встрече: Ознакомление доступно на интернет-портале организатора мероприятия и в открытых информационных источниках</p>	25.01.2025	<p>Правительство Мурманской области</p> <p>Министерство природных ресурсов и экологии РФ</p> <p>Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области</p> <p>Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области</p> <p>ГОКУ «Дирекция особо охраняемых природных территорий регионального значения Мурманской области» (далее – Дирекция ООПТ)</p> <p>Кольский научный центр РАН</p> <p>ФБГУ «Государственный природный заповедник «Пасвик»</p> <p>ФБГУ «Лапландский государственный природный биосферный заповедник»</p> <p>ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет»</p> <p>Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>Представители Администрации г.Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p>	<p>ДЭиУР АО "Кольская ГМК"</p> <p>Директор департамента, Главный эколог</p>	Ссылка на пресс-релиз.

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/ исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Научные выступления, конференции, публикации						
2	<p>Мероприятие: Выступление на Региональном экологическом форуме</p> <p>Документ: Презентация экологических программ и практик, реализуемых АО «Кольская ГМК» на территориях присутствия компании.</p>	<p>Организационные детали: пос. Териберка</p> <p>Формат: очная встреча</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования о встрече: Ознакомление доступно на интернет-портале организатора мероприятия и в открытых информационных источниках</p>	Июль 2025	<p>Правительство Мурманской области</p> <p>Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области</p> <p>ГОКУ «Дирекция ООПТ»</p> <p>Кольский научный центр РАН</p> <p>ФБГУ «Кандалакшский Государственный заповедник»</p> <p>ФБГУ «Государственный природный заповедник «Пасвик»</p> <p>ФБГУ «Лапландский государственный природный биосферный заповедник»</p> <p>ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет»</p> <p>Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>Представители Администрации г. Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p> <p>Научно-исследовательские институты и экспертные организации</p>	<p>ДЭиУР АО "Кольская ГМК"</p> <p>Директор департамента,</p> <p>Главный эколог,</p> <p>Начальник отдела устойчивого развития</p>	Ссылка на пресс-релиз.

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
3	<p>Мероприятие: Проведение первой конференции промышленных экологов Мурманской области «ЭКОФОРУМ 2025»</p> <p>Документ: Презентация, доклады по экологическим практикам промышленных предприятий региона.</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>Проведение встречи для обмена лучшими практиками</p> <p>Мурманская область, Лапландский заповедник</p> <p>Формат: очная встреча</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования о встрече: в открытых информационных источниках</p>	2 квартал 2025	<p>Промышленные предприятия Кольского полуострова</p> <p>ФБГУ «Лапландский государственный природный биосферный заповедник»</p>	<p>ДЭиУР АО "Кольская ГМК"</p> <p>Директор департамента, Главный эколог</p>	Ссылка на пресс-релиз.

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/ исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
4	<p>Мероприятие: участие в акселераторе и форуме в сфере инноваций и производительности IN'HUB.</p> <p>Документ: презентация проектного решения по стабилизации процесса фильтрации растворов ОРД (медочистка) на патронных фильтрах ЦЭН.</p> <p>Практическое внедрение инновационных технологий в рамках стратегических целей «Норникеля» в области устойчивого развития.</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>Обмен практическими кейсами лидеров в сфере промышленности</p> <p>Формат: офлайн и онлайн</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования: внутренние коммуникации, региональные СМИ.</p>	<p>Январь - июнь 2025</p>	<p>ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет»</p> <p>ГАПОУ Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»</p> <p>ГАПОУ Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»</p> <p>ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»</p> <p>Филиал ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский Никель» в г. Мончегорске</p> <p>ГАПОУ Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»</p> <p>Мурманский транспортный филиал «Норильского никеля»</p> <p>Промышленные предприятия РФ</p>	<p>Департамент развития производственной системы АО "Кольская ГМК"</p> <p>Менеджер группы методологии и мониторинга развития производственной системы</p>	<p>СМИ, ссылка на пресс-релиз.</p> <p>Проектное решение в формате презентации.</p>

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Вопросы охраны окружающей среды						
5	<p>Описание: Совещание по координации работ с заповедниками в рамках взаимодействия с АО «Кольская ГМК»</p> <p>Тема:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ежегодные работы по исследованию экосистем заповедниками на период в 5-6 лет; – увеличение количества точек отбора образцов и расширение периода полевых работ; – разработка предложений по коэффициенту нормализации ИПСЭ, учитывающему внешние факторы. 	<p>Организационные детали:</p> <p>г. Мончегорск</p> <p>Формат: онлайн</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования: региональные СМИ, внутренние коммуникации.</p>	<p>Апрель – октябрь 2025</p>	<p>Правительство Мурманской области</p> <p>Министерство природных ресурсов и экологии РФ</p> <p>Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области</p> <p>Мурманская межрайонная природоохранная прокуратура</p> <p>Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области</p> <p>ГОКУ «Дирекция ООПТ»</p> <p>Кольский научный центр РАН</p> <p>ФБГУ "Кандалакшский Государственный заповедник"</p> <p>ФБГУ «Государственный природный заповедник «Пасвик»</p> <p>ФБГУ «Лапландский государственный природный биосферный заповедник»</p> <p>Фонд сохранения Биологического разнообразия Кольского полуострова "Мурманский лосось"</p> <p>Представители Администрации г. Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p> <p>Научно-исследовательские институты и экспертные организации</p>	<p>ДЭиУР АО "Кольская ГМК"</p> <p>Директор департамента,</p> <p>Главный эколог</p>	<p>СМИ, ссылка на пресс-релиз.</p>

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
6	<p>Описание: Координационное совещание по биоразнообразию</p> <p>Тема: Верификация результатов работы за год по результатам вопросов биоразнообразия с заинтересованными сторонами.</p>	<p>Организационные детали: г. Мурманск</p> <p>Формат: онлайн</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования: региональные СМИ, внутренние коммуникации.</p>	Декабрь 2025	<p>Правительство Мурманской области</p> <p>Министерство природных ресурсов и экологии РФ</p> <p>Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области</p> <p>Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области</p> <p>ГОКУ «Дирекция ООПТ»</p> <p>Кольский научный центр РАН</p> <p>ФБГУ "Кандалакшский Государственный заповедник"</p> <p>ФБГУ «Государственный природный заповедник «Пасвик»</p> <p>ФБГУ «Лапландский государственный природный биосферный заповедник»</p> <p>ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет»</p> <p>Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>Фонд сохранения Биологического разнообразия Кольского полуострова "Мурманский лосось"</p> <p>Представители Администрации г. Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p> <p>Научно-исследовательские институты и экспертные организации</p>	<p>ДЭиУР АО "Кольская ГМК"</p> <p>Директор департамента, Главный эколог</p>	СМИ, ссылка на пресс-релиз, протокол.

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Взаимодействие по социальным вопросам						
7	<p>Мероприятие: организация и проведение профориентационных встреч</p> <p>Документ: презентация об Обществе и портале «Город профессий».</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>Проведение профориентационных мероприятий для учащихся 8-9-х классов школ г. Мончегорска и Печенгского округа</p> <p>Формат: очно</p> <p>Условия участия: по предварительному согласованному графику.</p> <p>Инструменты информирования: внутренние коммуникации, региональные СМИ, мессенджеры.</p>	<p>В течение года по отдельному плану мероприятий</p>	<p>Образовательные организации, в т.ч.:</p> <p>ГАПОУ Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»</p> <p>ГАПОУ Мурманской области «Печенгский политехнический техникум»</p>	<p>Департамент по персоналу и социальной политике Отдел обучения персонала</p> <p>АО "Кольская ГМК"</p> <p>Начальник отдела обучения персонала</p>	<p>СМИ, ссылка на пресс-релиз.</p>

Приложение Б

Термины

Заинтересованные стороны (ЗС)	Физические или юридические лица, группы и ассоциации, а также другие внешние по отношению к Обществу организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Общества, а также стороны, которые могут оказывать влияние на нее
Координатор	Департамент по экологии и устойчивому развитию
Ответственное подразделение/ исполнитель	Структурные подразделения (далее-СП)/ руководители СП/ участники СП Общества, за которыми закрепляется ответственность по разработке и раскрытию документации/ планированию мероприятий по взаимодействию с ЗС