



НОРНИКЕЛЬ

КОЛЬСКАЯ ГМК

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом Генерального директора
АО «Кольская ГМК»
от 05.06.2024 г. № КГМК/399-п

План взаимодействия с заинтересованными сторонами
АО «Кольская ГМК»

г. Мончегорск
2024 г.

Содержание

1. Введение	3
2. Применимые требования	3
3. Идентификация заинтересованных сторон	5
4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	6
5. Механизм приема и рассмотрения обращений	6
6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС	6
6.1. Мониторинг реализации мероприятий по ВЗС	7
6.2. Оценка эффективности процесса взаимодействия	7
7. Отчетность.....	7
8. Функции управления.....	7
Приложение А.....	8
Приложение Б.....	13

1. Введение

1.1 Акционерное общество «Кольская горно-металлургическая компания» (далее - Общество) — дочернее предприятие ПАО «ГМК «Норильский никель». Общество представляет собой горно-металлургическое производство по добыче сульфидных медно-никелевых руд и производству цветных металлов, является никелерафинировочным центром всего «Норникеля». Подразделения Общества территориально удалены друг от друга, и находятся в центре Кольского полуострова — в городе Мончегорске (ранее — комбинат «Североникель»), на северо-западе Мурманской области — в посёлке Никель и городе Заполярном (ранее — комбинат «Печенганикель»).

Целью взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами является построение взаимовыгодных и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами для обеспечения устойчивого развития и получения результатов, отвечающих интересам Общества и заинтересованных сторон.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – План ВЗС) Общества является публичным документом для удобства коммуникации с заинтересованными сторонами. План ВЗС формируется ежегодно, в случае изменений в операционной/инвестиционной/непроизводственной деятельности Общества или выявлении новых ЗС, План ВЗС корректируется.

В рамках взаимодействия Общество придерживается принципа открытого диалога, предоставляя информацию ЗС по ключевым вопросам и ожидая обратной связи в виде мнений, вопросов, замечаний и предложений, для выработки совместных решений и поиска компромиссов.

1.2. В настоящем Плане ВЗС применены следующие сокращения:

Общество	АО «Кольская ГМК»
План ВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ЗС	Заинтересованные стороны
ГО	Главный офис ПАО «ГМК «Норильский никель»
УЭБиУР	Управление экологической безопасности и устойчивого развития
ДПБиЭ	департамента промышленной безопасности и экологии
СКД	Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК Норильский никель»
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
Реестр ЗС	Ежегодно обновляемый перечень всех ЗС, с которыми у Общества осуществляются либо планируются взаимодействия

2. Применимые требования

В рамках процесса взаимодействия с ЗС Общество руководствуется как федеральным и региональным законодательством Российской Федерации (далее – РФ), так и признанными российскими и международными стандартами и лучшими практиками.

2.1 Процесс взаимодействия с ЗС в РФ регулируется, как минимум, следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция РФ, статья 42 которой гарантирует право на достоверную информацию о состоянии окружающей среды;

- Федеральный Закон от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды», устанавливающий необходимость вовлечения населения в процесс принятия решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, а именно - решения, касающиеся территорий размещения объектов, ведения экономической или иной деятельности, которые могут нанести урон природной среде, должны приниматься исключительно с учетом общественного мнения;
- Федеральный закон от 23.11.1995 №174-ФЗ «Об экологической экспертизе», обязывающий учитывать мнение населения в ходе рассмотрения Проектной документации на предмет воздействий на окружающую среду, а также определяющий порядок проведения государственной и общественной экологической экспертизы;
- Федеральный закон от 24.04.1995 №52-ФЗ «О животном мире», наделяющий граждан и юридических лиц, включая общественные объединения и религиозные организации, правами проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, проводить мероприятия по охране животного мира и среды его обитания, содействовать реализации соответствующих государственных программ. При этом органы государственной власти при осуществлении своих полномочий в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания учитывают предложения и рекомендации граждан и юридических лиц;
- Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 №190-ФЗ, устанавливающий требование о проведении общественных обсуждений или публичных слушаний по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;
- Приказ Минприроды России от 01.12.2000 №999 «Об утверждении Требований к материалам оценки воздействия на окружающую среду», определяющий принципы и процедуры участия населения в процессе проведения ОВОС, включая общественные обсуждения;
- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и(или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации.

В соответствии с требованиями законодательства РФ общественные обсуждения в рамках национальной ОВОС организуются органами местного самоуправления при участии представителя Общества.

2.2 Общество ведет процесс взаимодействия с ЗС в соответствии с международными стандартами и наилучшими практиками, включая, но не ограничиваясь следующими:

- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC);
- Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM);
- Требования Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA);
- Всеобщая декларация прав человека;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGP);
- Стандарты отчетности Глобальной инициативы по отчётности (GRI) и Инициативы Прозрачности в Добывающих Отраслях (EITI);
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека (VPSHR);
- Декларация ООН о правах коренных народов;
- Конвенция о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах;
- Международные стандарты ISO 26000:2010 и AA1000SES, 2015.

3. Идентификация заинтересованных сторон

Идентификация заинтересованных сторон и внесение информации о них в План ВЗС Общества производится на основании данных Реестра ЗС. Общество фиксирует информацию о ЗС в Реестре ЗС и ежегодно актуализирует/верифицирует информацию о ЗС.

3.1 Ответственные исполнители Общества экспертно идентифицирует и анализирует ЗС, принимая во внимание:

- уровень воздействия деятельности Общества на ЗС;
- уровень заинтересованности ЗС в деятельности Общества;
- интересы, потребности и опасения, ожидания, а также степень уязвимости ЗС.

3.2 Общество определяет для себя следующие группы внешних ЗС с которыми взаимодействует:

- Федеральные органы исполнительной власти;
- Региональные органы исполнительной власти;
- Органы местного самоуправления;
- Международные организации по сертификации;
- Национальные организации по сертификации;
- Образовательные организации;
- Организации здравоохранения;
- Некоммерческие организации и общественные организации;
- Коренные народы;
- Местные сообщества и население территорий присутствия;
- Покупатели продукции и партнеры;
- Поставщики и подрядные организации;
- Научно-исследовательские институты и экспертные организации;

- Средства массовой информации.

4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Специалисты УЭБиУР ДПБиЭ ежегодно формируют программу мероприятий по взаимодействию с ЗС по данным ответственных исполнителей Общества. Мероприятия по взаимодействию с ЗС Общества приведены в приложении А к настоящему Плану ВЗС.

Основным инструментом раскрытия информации о деятельности Общества и информирования ЗС, для обеспечения эффективной коммуникации, является [официальный сайт Общества](#) в сети интернет. Информация, размещенная на сайте, отражает различные аспекты деятельности Общества, является открытой и общедоступной.

5. Механизм приема и рассмотрения обращений

Общество предоставляет возможность подачи обращений всем ЗС по широкому кругу вопросов. ЗС могут использовать Службу корпоративного доверия ПАО «ГМК Норильский никель»¹ (далее – СКД) для подачи обращений.

СКД не заменяет ни один из существующих государственных механизмов защиты прав и законных интересов ЗС.

Подать обращение в СКД можно используя бесплатные круглосуточные каналы — по телефону, при помощи электронной почты или онлайн-формы на сайте Общества:

- По электронной почте на адрес: skd@nornik.ru;
- По телефонам +7 (800)700-19-41, +7 (800) 700 19-45;
- Онлайн-форма <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>;
- Письмо по адресу: 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Москва, Россия, 123112, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель».

Результаты функционирования СКД агрегируются по итогам года и в обобщенном виде включаются в Отчет об устойчивом развитии Норникеля.

6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС

Общество оценивает эффективность проводимых мероприятий по взаимодействию с использованием внутреннего и внешнего мониторинга.

Внутренний мониторинг проводится на уровне Общества по результатам реализованной программы мероприятий за отчетный год.

Внешний мониторинг проводится с привлечением независимого аудитора один раз в три года, результаты мониторинга включаются в Отчет о реализации Плана ВЗС.

В 2024 году проведение внешнего мониторинга не запланировано.

¹ См. [Служба корпоративного доверия - Норникель \(nornickel.ru\)](#)

6.1. Мониторинг реализации мероприятий по ВЗС

В ходе проведения мероприятий по взаимодействию с ЗС, перечисленных в приложении А, Общество фиксирует и отслеживает их результаты, включая следующие сведения:

- факт реализации запланированных мероприятий, в случае наличия отклонений по мероприятиям взаимодействия с ЗС (перенос срока/изменение планов/ неактуальность мероприятия с ЗС и т.д.) указывается причина отклонения;
- количественные показатели: какие группы ЗС участвуют, общее количество участников мероприятия;
- качественные показатели: актуальность обсуждаемой темы для ЗС, понимание ЗС предоставляемой Обществом информации.

Результаты мониторинга по реализации мероприятий в обобщённом виде включаются в Отчет о реализации Плана ВЗС, который будет опубликован на официальном сайте Общества по окончании 2024 года.

6.2. Оценка эффективности процесса взаимодействия

Оценка эффективности процесса взаимодействия с ЗС проводится по результатам реализации программы мероприятий и включает в себя следующее:

- сбор обратной связи по результатам проведения мероприятий;
- анализ публикаций в средствах массовой информации, социальных сетях;
- анализ результатов опросов общественного мнения, социально-экономических исследований.

7. Отчетность

По результатам проводимых мероприятий в конце года формируется Отчет о реализации Плана ВЗС для информирования ЗС и повышения прозрачности процесса взаимодействия, а также сбора обратной связи.

Отчет² о реализации Плана ВЗС включает в себя сведения о реализованных мероприятиях Общества и публикуется на официальном сайте Общества в разделе Устойчивое развитие.

8. Функции управления

Каждое подразделение Общества, ответственное за проведение мероприятия, учитывает поступающие мнения по своим направлениям.

В случае, если вопрос, поднимаемый ЗС выходит за рамки обсуждаемого вопроса – такие мнения передаются в УЭБиУР ДПБиЭ. Специалисты УЭБиУР ДПБиЭ анализируют и передают такие вопросы по функциональным направлениям, а в случаях, когда вопросы затрагивают ПАО «ГМК «Норильский никель» в целом – передает на уровень ГО ПАО «ГМК «Норильский никель» для дальнейшего рассмотрения.

² В отчет не включаются персональные и конфиденциальные данные

Приложение А

Программа мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Научные выступления, конференции, публикации						
1	<p>Мероприятие: XVIII Всероссийская конференция молодых ученых, специалистов и студентов: «Научно-практические проблемы в области химии и химических технологий»</p> <p>Документ: Доклад «Исследования научно-технического центра АО «Кольская ГМК»»</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>г. Апатиты, Мурманская область, мкр. Академгородок, д 26.а</p> <p>Формат: очная/заочная встреча</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования о встрече: Ознакомление с результатами доступно на интернет-портале организатора мероприятия и открытых источниках</p>	19.04.2024	<p>Научно-исследовательские институты и экспертные организации</p> <p>Образовательные организации</p>	<p>Научно-технический центр АО "Кольская ГМК"</p> <p>Начальник центра</p>	<p>Почтовая рассылка итогов проведения мероприятия с ссылкой на сборник статей или запись мероприятия</p>

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Научные выступления, конференции, публикации						
2	<p>Мероприятие: Выступление на Первом региональном экологическом форуме</p> <p>Документ: Презентация экологических программ и практик, реализуемых АО «Кольская ГМК» на территориях присутствия компании</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>г. Мурманск, ул. Воровского, д. 5/23, ГДЦ "Меридиан"</p> <p>Формат: очная встреча</p> <p>Условия участия: по приглашениям</p> <p>Инструменты информирования о встрече:</p> <p>Ознакомление с результатами доступно на интернет-портале организатора мероприятия и открытых источниках</p>	15.05.2024	<p>Правительство Мурманской области</p> <p>Министерство природных ресурсов и экологии РФ</p> <p>Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области</p> <p>Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области</p> <p>Дирекция ООПТ</p> <p>Кольский научный центр РАН</p> <p>Заповедник «Пасвик»</p> <p>Лапландский заповедник</p> <p>Мурманский арктический университет</p> <p>МТФ «Норникель»</p> <p>Муниципальное образование Мончегорск и Печенгский муниципальный округ</p>	<p>УЭБиУР ДПБиЭ АО "Кольская ГМК"</p> <p>Главный эколог</p>	Ссылка на пресс-релиз

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Социальные вопросы						
3	<p>Описание: Фестиваль научных открытий и изобретений ARCTIC WAVE 2024</p> <p>Тема: Мончегорск – город инженерных решений (меняется ежегодно)</p> <p>Формат: офлайн</p> <p>- научные шоу, выставка изобретений, городские экскурсионные туры с аудиогидом, квесты, квизы, лекции, профориентационные соревнования, вечерние шоу программы, конкурс изобретений, чемпионат по решению инженерных задач, иммерсивный аудиоспектакль</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>г. Мончегорск, пр. Metallургов, 30 – Городской центр культуры</p> <p>Условия участия: свободное, через регистрацию, по приглашительным</p> <p>Инструменты информирования: таргетинг, региональные СМИ, внутренние коммуникации, группа в ВК, группы сообществ в мессенджерах</p>	03.05.2024-04.05.2024	<p>Администрация города Мончегорска</p> <p>Управление образования города Мончегорска</p> <p>Отдел образования Печенгского муниципального округа</p> <p>СОШ города Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p> <p>ГАПОУ МО «Мончегорский политехнический колледж»</p> <p>НКО города Мончегорска (по направлению научно-технического творчества)</p> <p>Образовательные учреждения города Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p> <p>ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» в г. Мончегорске</p>	<p>ОБПикС УБДикП АО «Кольская ГМК»</p> <p>Начальник отдела</p>	СМИ, ссылка на пресс-релиз

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Социальные вопросы						
4	<p>Описание: семейный фестиваль «Пикник «Город – это мы!» (2023)</p> <p>Тема: «Счастье города и жителей, практики благополучия и колесо жизненного баланса» (меняется ежегодно)</p> <p>Формат: офлайн</p> <p>- тематические активности, поделенные на шесть зон, каждая из которых сосредоточена на важных аспектах городской жизни и благополучии: спорт, саморазвитие, созидание, сотворчество, среда и семья: Флэш-моб и караоке, мастер-классы, эко-игры, ТЕДх и СтендАп, ток-шоу, КВИЗы, и т.д</p>	<p>Организационные детали:</p> <p>г. Мончегорск, парк имени Бровцева</p> <p>Условия участия: свободное</p> <p>Инструменты информирования: таргетинг, региональные СМИ, внутренние коммуникации, группа в ВК, группы сообществ в мессенджерах.</p>	Июль 2024	<p>Администрация города Мончегорска</p> <p>Управление образования города Мончегорска</p> <p>Отдел образования Печенгского муниципального округа</p> <p>СОШ города Мончегорска и Печенгского муниципального округа</p> <p>ГАПОУ МО «Мончегорский политехнический колледж»</p> <p>НКО города Мончегорска</p> <p>Образовательные учреждения города Мончегорска и</p> <p>Жители города Мончегорский КЦСОН</p>	<p>ОБПикС УБДиКП АО «Кольская ГМК»</p> <p>Начальник отдела</p>	СМИ, ссылка на пресс-релиз

№	Мероприятие и раскрываемая информация	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные сторона	Ответственное подразделение/исполнитель АО «Кольская ГМК»	Отчетность по мероприятию
1	2	3	4	5	6	7
Взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти						
5	<p>Описание: Подача заявки на расширение границ ТОР «Столица Арктики»</p> <p>Тема: Получении КГМК статуса резидента ТОР "Столица Арктики" для реализации инвестиционных проектов: «Рудник «Северный». Вскрытие и отработка запасов руды до глубины – 730 метров»</p> <p>«ЦЭН. Комплексный проект развития производства кобальта металлического с сокращением сбросов загрязняющих веществ в озеро «Нюдь-явр»</p> <p>Формат: очный/заочный</p>	<p>Организационные детали: г.Мурманск, г. Москва</p> <p>Условия участия: подача документов с описанием инвест/проектов со стороны АО «Кольская ГМК», проверка надзорными органами</p> <p>Инструменты информирования: региональные СМИ, внутренние коммуникации</p>	01.01.2024 - 31.12.2024	Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики	Заместитель ГД по РПИКП-директор департамента	<p>1. Соглашение с Министерством РФ по развитию ДВ и Арктики о намерениях в реализации инвестиционных проектов: «Рудник «Северный». Вскрытие и отработка запасов руды до глубины – 730 метров», «ЦЭН. Комплексный проект развития производства кобальта металлического с сокращением сбросов загрязняющих веществ в озеро «Нюдь-явр» (Соглашение на стадии проекта).</p> <p>2. Постановление Правительства РФ о расширении территории ТОР «Столица Арктики» (планируется)</p>

Приложение Б

Термины

Заинтересованные стороны (ЗС)	Физические или юридические лица, группы и ассоциации, а также другие внешние по отношению к Обществу организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Общества, а также стороны, которые могут оказывать влияние на неё
Ответственное подразделение/исполнитель	Структурные подразделения (далее-СП)/ руководители СП/ участники СП Общества, за которыми закрепляется ответственность по разработке и раскрытию документации/ планированию мероприятий по взаимодействию с ЗС
Координатор	Управление экологической безопасности и устойчивого развития департамента промышленной безопасности и экологии