**УТВЕРЖДЕН**

**Советом директоров**

**ПАО «ГМК «Норильский никель»**

**(протокол №ГМК/24-пр-сд от 05.08.2025)**

**Кодекс деловой этики**

**ПАО «ГМК «Норильский никель»**

2025 год

**Содержание**

[**1.** **Вступление** 3](#_Toc205373189)

[**2.** **Наши корпоративные ценности** 3](#_Toc205373190)

[**3.** **Наши принципы** 4](#_Toc205373191)

[**4.** **Наши стандарты** 5](#_Toc205373192)

[Защищайте ресурсы Норникеля 5](#_Toc205373193)

[Каждый работник и деловой партнер должны бережно относиться к имуществу и средствам Норникеля. 5](#_Toc205373194)

[Ответственно относитесь к информации и репутации Норникеля 5](#_Toc205373195)

[Ведите дела добросовестно 5](#_Toc205373196)

[**5.** **Наши обязательства** 7](#_Toc205373197)

[Перед потребителями 8](#_Toc205373198)

[Перед работниками 8](#_Toc205373199)

[Перед инвесторами и акционерами 8](#_Toc205373200)

[Перед деловыми партнерами 8](#_Toc205373201)

[Перед обществом и государством 9](#_Toc205373202)

[Перед окружающей средой 9](#_Toc205373203)

[**6.** **Как сообщить о нарушениях Кодекса?** 10](#_Toc205373204)

# **Вступление**

ПАО «ГМК «Норильский никель» — лидер горно-металлургической промышленности в России и мире. У нас работают десятки тысяч работников, и миллионы людей по всему миру пользуются результатами нашего труда.

**Наша миссия**

**Эффективно используя природные ресурсы и акционерный капитал, мы обеспечиваем человечество цветными металлами, которые делают мир надежнее и помогают воплощать надежды людей на развитие и технологический прогресс.**

От наших честных, последовательных и этичных действий зависят благополучие, здоровье и комфорт множества людей.

Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – Кодекс) определяет этические основы деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель» и российских организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель» (далее совместно именуемые «Норникель»), и работников. Кодекс содержит этические принципы, основные механизмы их исполнения, обязательства Норникеля в отдельных сферах деятельности, включая отношения с государством, обществом и деловыми партнерами.

Настоящий Кодекс утвержден Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель». Кодекс предназначен для повышения согласованности наших действий и укрепления деловой репутации Норникеля.

Также в Кодексе содержится информация о том, куда нужно обратиться, если у работника возникают вопросы по толкованию Кодекса, или если ему стало известно о нарушениях Кодекса, корпоративных принципов и/или законодательства.

Положения Кодекса распространяются на все подразделения Норникеля и применяется работниками Норникеля, в том числе при взаимодействии с поставщиками, подрядчиками, клиентами и другими заинтересованными сторонами.

# **Наши корпоративные ценности**

В основе нашей деятельности лежат разделяемые нами корпоративные ценности, которыми мы руководствуемся в своих повседневных решениях и действиях: эффективность, безопасность, забота о людях.

Стремясь к развитию, мы верим в лучший результат. Подходя с любовью к своему делу, мы создаем будущее — вдохновенно и честно. **Эффективность — наша настоящая ценность.**

Какой бы смелости ни требовал от нас завтрашний день, мы не рискуем сегодняшним. Жизнь, здоровье, благополучие, природа вокруг, корпоративная собственность и ресурсы должны оставаться под защитой. **Безопасность — наша настоящая ценность.**

Какие бы умные технологии мы ни внедряли, мы всегда видим главных героев основных свершений — наших людей. Именно они придают всему смысл и движение. **Забота о людях — наша настоящая ценность.**

# **Наши принципы**

**Эффективность – это главное стремление Норникеля и стимул для развития профессиональных качеств каждого работника. Каждый из нас:**

* Умеет менять привычные подходы и меняться к лучшему – изменения должны быть заряжены энергией действия, иначе инерцию не преодолеть.
* Ищет возможности и находит решения – вопрос «что делать?» всегда более продуктивен, чем вопрос «кто виноват?».
* В ответе за общий результат – настоящие командные достижения невозможны без персональной ответственности за свой участок.

**Безопасность – это базовый приоритет Норникеля и каждого работника. Каждый из нас:**

* Соблюдает правила и правильно расставляет приоритеты — совершивший трудовой подвиг, пренебрегая нормами производственной безопасности, считается не героем, а нарушителем.
* Бережет себя и оберегает других — личным примером можно убедить лучше всяких слов.
* Берет на себя ответственность и всегда оценивает риски — любое нарушение отбрасывает нас назад и обесценивает усилия многих людей.

**Забота о людях — это основа сотрудничества и взаимодействия внутри наших коллективов. Каждый из нас:**

* Поддерживает друг друга по делу и знает, как принести пользу — слова поддержки важны, но поступки всегда говорят громче.
* Уважает себя и проявляет уважение к другим — самоуважение позволяет не путать заслуженную критику с хамством, лидерство с высокомерием, а уверенность в себе с безразличием.
* Стремится помочь и ценит оказанную помощь — бескорыстное участие и искренняя благодарность делают нас сильнее.

# **Наши стандарты**

Кодекс является выражением моральных принципов, профессиональных и деловых ценностей и норм, которыми обязуются руководствоваться все работники.

## 

## Защищайте ресурсы Норникеля

## Каждый работник и деловой партнер должны бережно относиться к имуществу и средствам Норникеля.

## Ответственно относитесь к информации и репутации Норникеля

Мы ведем открытый диалог с заинтересованными лицами и организациями, демонстрируем прозрачность, объективность и регулярность в предоставлении значимой информации для заинтересованных сторон. Мы следим, чтобы информация была полной и сбалансированной, и не уклоняемся от раскрытия негативной информации о себе.

Норникель придерживается принципа внутренней информационной открытости, развивает инструменты внутрикорпоративных коммуникаций.

Информационная открытость, при этом, должна учитывать требования информационной безопасности и защиты конфиденциальной информации. Специфика деятельности Норникеля такова, что разглашение конфиденциальной информации может затронуть интересы государства, поэтому мы совершенствуем систему защиты государственной и коммерческой тайны и ожидаем от своих работников строгого соблюдения требований, касающихся информационной безопасности.

## 

## Ведите дела добросовестно

Мы стремимся к честному и справедливому ведению дел как внутри Норникеля, так и с деловыми партнерами.

Норникель нетерпимо относится к любым формам коррупции. Любые действия, которые могут быть расценены как взяточничество, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп, вознаграждение за упрощение формальностей, категорически недопустимы. Норникель предостерегает работников от совершения действий, которые могут вызвать конфликт интересов (деятельность, конкурирующая с интересами Норникеля; влияние личных отношений на деловые решения; извлечение личной или финансовой выгоды из отношений с деловыми партнерами).

**Развивайте и поддерживайте благоприятную атмосферу в коллективе**

В Норникеле мы считаем, что создание и поддержание ответственной и доверительной обстановки в коллективе – это задача, требующая постоянного внимания. Эта обстановка формируется усилиями каждого из нас. Вот несколько основных принципов, влияющих на климат в команде:

1. Мы предлагаем и внедряем идеи, которые повышают производительность и уменьшают затраты, бережно относимся к оборудованию и поддерживаем порядок на рабочем месте.
2. Мы постоянно повышаем свою квалификацию и развиваем смежные, в том числе цифровые компетенции, открыто делимся знаниями и опытом с коллегами, поддерживаем их инициативы и помогаем в профессиональном росте.
3. Мы ответственно подходим к оперативным задачам, оцениваем их эффективность и реалистичность, тщательно планируем работы и следим за соблюдением правил безопасности.
4. Мы считаем, что уважение в общении и взаимоотношениях — основа доверия и эффективной работы. Мы не принимаем грубости, хамства, повышенного голоса, ненормативной лексики и любых других проявлений неуважения, как среди работников, так и в отношениях между руководителем и подчиненным.
5. Мы действуем с уважением к каждому работнику, отмечаем успехи других, помогаем новичкам и поддерживаем взаимодействие внутри команды.
6. Мы соблюдаем принципы безопасного труда, используем средства индивидуальной защиты и контролируем их применение среди коллег.
7. Мы вовлечены в обсуждение корпоративных инициатив и конструктивные обсуждения, стремимся к оптимизации процессов и не допускаем неконструктивной критики.
8. Мы заботимся о своем здоровье и безопасности, занимаемся спортом и принимаем участие в социальных и благотворительных проектах, поддерживая общие усилия по улучшению рабочей среды.

Дискриминация любой формы (по полу, расе, национальности, отношению к религии, происхождению и т.д.) недопустима в Норникеле. Мы стремимся к справедливой оценке результатов, подбору и справедливому продвижению работников на основе исключительно профессионализма, опыта, знаний и навыков.

Беспочвенные и ложные заявления о работниках и членах органов управления Норникеля, или распространение слухов, а также дискредитация работников противоречат этическим ценностям, принятым в Норникеле. Все работники обязаны уважать права личности с учетом принадлежности к определенной религии и культуре. Агрессивное поведение в коллективе абсолютно недопустимо. Политические, социальные и религиозные убеждения работников не должны влиять на межличностные отношения и рабочие процессы в Норникеле.

**Будьте примером для подражания: Руководитель задает тон в команде**

Каждый работник Норникеля обязан следовать высоким стандартам деловой этики. В то же время, на плечах руководителей лежит особая ответственность — они должны быть образцом для подражания и помогать добиваться результатов, опираясь на принципы, изложенные в нашем Кодексе.

Каждому руководителю Норникеля следует регулярно задавать себе вопрос: «Создаю ли я в своем коллективе среду, способствующую открытому обсуждению этических вопросов, возникающих проблем и ошибок?»

Мы рассчитываем, что наши руководители будут служить примером для подражания и вдохновлять других работников на соблюдение Кодекса:

* Поощряя добросовестное поведение работников.
* Содействуя принятию обоснованных решений.
* Создавая открытую рабочую атмосферу для свободного выражения мнений и обсуждения вопросов.
* Общаясь с коллегами, соблюдать уважение, и не допускать слова или выражения, унижающие честь и достоинство работников.
* Защищая тех, кто честно и открыто высказывается.
* Не допуская заданий, противоречащих законодательству, этическим нормам или внутренним правилам Норникеля.
* Запрашивая помощь в сложных ситуациях и информируя вышестоящее руководство.
* Создавая равные возможности для роста и развития работников, отмечая их достижения.
* Предоставляя развивающую обратную связь и способствуя командной работе.
* Поддерживая привлечение и быструю адаптацию молодых специалистов.
* Отдавая предпочтение внутренним кандидатам при закрытии вакансий и продвигая работников из кадрового резерва.
* Обеспечивая высокую вовлеченность работников.

# **Наши обязательства**

Норникель привержен принципам устойчивого развития и осознанно управляет тем воздействием, которое оказывает на окружающую среду, общество, государство, бизнес-сообщество. Мы берем на себя особые обязательства, так как понимаем, что только хорошие взаимоотношения с ключевыми заинтересованными сторонами и социальная ответственность могут обеспечить долгосрочное и устойчивое развитие Норникеля.

Во исполнение этических принципов, утверждаемых настоящим Кодексом, Норникель принимает следующие обязательства.

## Перед потребителями

Мы производим продукцию высокого качества в соответствии с заявленными характеристиками. Мы постоянно отслеживаем потребности наших клиентов и потребителей и стараемся максимально полно их удовлетворять. Мы добровольно и в полной мере сообщаем все значимые характеристики нашей продукции и условия поставок.

## Перед работниками

Мы предоставляем работникам безопасные оборудованные рабочие места, широкие социальные гарантии и достойную оплату труда. Мы способствуем развитию и реализации потенциала наших работников, стремимся выстраивать обратную связь с работниками о том, что вызывает их озабоченность.

Мы полностью разделяем общепризнанные мировые подходы к соблюдению прав и свобод человека и способствуем их реализации, принимаем меры для предотвращения и устранения нарушений прав человека на всех предприятиях и во всех подразделениях Норникеля и ожидаем соблюдения прав человека от подрядных организаций.

Мы гарантируем защиту работников, сообщивших о коррупционных правонарушениях, от преследования и не подвергаем их санкциям.

## Перед инвесторами и акционерами

Норникель соблюдает баланс интересов всех акционеров, и в равной степени учитывает их права. Норникель использует лучшие практики корпоративного управления, открыто и полно информирует акционеров обо всех значимых событиях.

## Перед деловыми партнерами

Норникель стремится выстраивать долгосрочное сотрудничество с деловыми партнерами, опираясь на взаимную выгоду, уважение и доверие. Мы ответственно подходим к выбору поставщиков и подрядчиков, уделяя особое внимание их деловой этике и репутации.

Мы уверены, что конкуренция в мире бизнеса помогает развиваться и предлагать все более качественные продукты и услуги, что в конечном итоге приносит пользу всему обществу. Норникель считает честную конкурентную борьбу единственно возможным способом взаимодействия с конкурентами. Какие-либо проявления недобросовестной конкуренции, необоснованные предпочтения или злоупотребление доминирующим положением на рынке мы считаем недопустимыми.

## 

## Перед обществом и государством

Мы содействуем социально-экономическому и культурному развитию регионов деятельности, заботимся о повышении качества жизни и городской среды, поддерживаем волонтерское и спортивное движение, культурные мероприятия.

Мы уважительно относимся к традициям и культуре тех регионов, где осуществляем свою деятельность.

Мы строим доверительные и устойчивые отношения с органами государственной власти. Норникель неукоснительно соблюдает законодательство, обеспечивает своевременную и полную уплату налогов и иных обязательных платежей.

Норникель не участвует в политике, однако никак не препятствует участию своих работников в политической и общественной жизни. При этом политическая или общественная позиция работника ни в коей мере не может расцениваться как позиция Норникеля.

## 

## Перед окружающей средой

Экологическая безопасность производства и охрана окружающей среды являются одним из приоритетов в деятельности Норникеля. Осознавая масштаб и сложность стоящих перед Норникелем экологических проблем, мы намерены последовательно снижать и, где это возможно, предупреждать воздействие на окружающую среду, возникающее в процессе производственной деятельности. Мы рассматриваем деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть нашего бизнеса. Норникель последовательно развивает экологические программы, заботится о рациональном использовании природных ресурсов, стремится минимизировать выбросы и загрязнения и компенсировать свое воздействие на окружающую среду.

Мы стремимся использовать лучшие доступные технологии производства, включая очистку и утилизацию, заботимся о сохранении биологического разнообразия и снижении негативных воздействий на окружающую среду. Норникель всегда открыт к диалогу со всеми заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды.

# **Как сообщить о нарушениях Кодекса?**

Важной составляющей нашей корпоративной культуры является инициатива работников в обсуждении проблем, вопросов и свободном выражении мнений в ситуациях, которые могут противоречить нормам нашего Кодекса. Мы осознаем, что некоторые случаи в деятельности работников могут выходить за рамки описанных в Кодексе стандартов.

Каждый работник Норникеля обязан действовать этично и соблюдать наш Кодекс.

Если у работника возникают вопросы по толкованию Кодекса, необходимо обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю, вышестоящему руководителю или в службу персонала.

Если работнику стало известно о нарушениях Кодекса, корпоративных принципов и/или законодательства, он должен незамедлительно связаться со Службой корпоративного доверия по одному из следующих каналов связи:

* по телефону:  
  +7 (800) 700-1941  
  +7 (800) 700-1945
* по электронной почте:  
  [skd@nornik.ru](mailto:skd@nornik.ru)
* через онлайн-форму на официальном сайте ПАО «ГМК «Норильский никель»: <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>
* почтой по адресу:

123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15,  
Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель»

* через корпоративное приложение «Суперника» (доступно работникам Норникеля)

Обращение в Службу корпоративного доверия может быть направлено анонимно. Норникель гарантирует, что работник не будет подвергнут дисциплинарному взысканию и другим санкциям (в том числе уволен, понижен в должности, лишен премии), если он сообщил о нарушении Кодекса.

Департамент кадровой политики ПАО «ГМК «Норильский никель» отвечает за внедрение и отслеживание соблюдения Кодекса. Однако следование Кодексу и развитие этической культуры в Норникеле возлагаются лично на каждого из нас.