

**Фактические значения
показателей уровня надежности и качества поставляемых товаров и
оказываемых услуг АО "Кольская ГМК"
для территориальных сетевых организаций за 2025 год**

Приложение N 1
к методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ
ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
на 2025 год

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	119
2	0	119
3	0	76
4	0	77
5	0	77
6	0	77
7	0	77
8	0	77
9	0	77
10	0	79
11	0	79
12	0	79

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин
Должность Ф.И.О.


Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2025</u> г. число точек присоединения	119
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.



Подпись

Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты
прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2025</u> г. число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	119
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, час.(P _{saidi})	0
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии	0

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.



Подпись

Форма 1.5 -Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:						
			Факт 2021	Факт 2022	Факт 2023	Факт 2024	Факт 2025	2026	2027
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)			0	0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{\text{пр}}$)			0	0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($\Pi_{\text{тсо}}$)			1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Приложение N 2

к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации управления единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	6	6	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	8	8	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	8	8	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-

1	2	3	4	5	6
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.



Подпись

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	2	2	100	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	0	0	50	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	5	0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	5	5	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	2
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100	*	0,5

1	2	3	4	5	6
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,8

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	2	2	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Фактические значения и предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	Значение показателя, годы:					
	Факт 2022	Факт 2023	Факт 2024	Факт 2025	2026	2027
И _н	2	2	2	2	2	2
1.1.	2	2	2	2	2	2
1.2. а)	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-	-	-
1.2. в)	-	-	-	-	-	-
1.2. г)	-	-	-	-	-	-
2.1.	2	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2	2
3.	2	2	2	2	2	2
4.	2	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2	2
6.1.	2	2	2	2	2	2
6.2.	2	2	2	2	2	2
И _с	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
1.1.	2	2	2	2	2	2
1.2. а)	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-	-	-
1.3.	2	2	2	2	2	2
2.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.2.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Р _с	2	2	2	2	2	2
1.	2	2	2	2	2	2
1.1.	-	-	-	-	-	-
1.2.	-	-	-	-	-	-
2.1.	2	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2	2
2.3.	-	-	-	-	-	-
2.4.	2	2	2	2	2	2
2.5.	2	2	2	2	2	2
2.6.	2	2	2	2	2	2
3.1.	2	2	2	2	2	2
3.2. а)	-	-	-	-	-	-
3.2. б)	-	-	-	-	-	-
3.2. в)	-	-	-	-	-	-
4.1.	2	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2	2
5.2.	2	2	2	2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Приложение N 3
к методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2025 г.

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{nc}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	0

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2025 г.

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	0

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2025 г.

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нна\ тпр}$)	 0

Приложение N 4

к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

**ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии P_{ens}	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{saidi})	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	7 или 12	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	11	1,16
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тпр}^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	п. 4.1	1,16
Плановое значение показателя P_{ensp} , $P_{ens}^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	п. 4.1	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5 методических указаний	0

Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}1}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}2}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}2}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}3}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью 0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	0

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.



Подпись

Приложение N 8

к методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ УЧЕТА ДАННЫХ ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ВСЕМ
ПРЕКРАЩЕНИЯМ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПРОИЗОШЕДШИХ
НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
ИНДИКАТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Форма 8.1¹ - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращениям
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых
за 2025 год

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.
1	2	АО "Кольская ГМК"	Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.
3	3	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	
4	4	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	
5	5	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	
6	6	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	
7	7	Признак АПВ (1/0) ⁴	
8	8	Признак АВР (1/0) ⁵	
9	9	Потребители электрической энергии	
10	10	1 категории надежности	
11	11	2 категории надежности	
12	12	3 категории надежности	
13	13	Электросетевые организации	
14	14	Производители электрической энергии	
15	15	Всего (сумма граф 9 - 15)	
16	16	Потребители электрической энергии	
17	17	1 категории надежности	
18	18	2 категории надежности	
19	19	3 категории надежности	
20	20	с максимальной мощностью до 150 кВт	
21	21	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	
22	22	с максимальной мощностью свыше 670 кВт	
23	23	Всего (сумма граф 17 - 21)	
24	24	Электросетевые организации	
25	25	Производители электрической энергии	
26	26	Всего (сумма граф 25 - 27)	
27	27	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	
28	28	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	
29	29	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	
30	30	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	
31	31	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	
32	32	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	
33	33	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)	
34	34		
35	35		

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ

А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

АО "Кольская ГМК"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{ненс}}$), МВт*час 0	Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1 (Σ столбец 32 * столбец 33) 0

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 119
1.1	ВН, шт	0
1.2	СН-1, шт	5
1.3	СН-2, шт	79
1.3	НН, шт	35
2	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saifi}), шт.	0

Главный энергетик – начальник УГЭ КМЗ А.А. Шишкин

Должность

Ф.И.О.

Подпись