

Приложение № 1
к методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ
ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
на 2019 год

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	147
2	0	147
3	0	147
4	0	147
5	0	150
6	0	150
7	0	141
8	0	141
9	0	141
10	0	141
11	0	142
12	0	141

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

АО "Кольская ГМК"

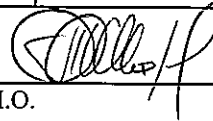
Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2019</u> г. число точек присоединения	150
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты
прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2019</u> г. число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	150
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, час.(Psaidi)	0
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

 М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 1.5 -Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

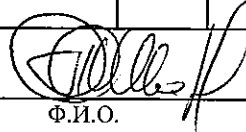
АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:					
			Факт 2016	Факт 2017	Факт 2018	Факт 2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)			0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})			0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П _{тсо})			1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160

Начальник управления главного энергетика

Должность



М.Е. Мартынов

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

1.	2	3	4	5	6
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-		-	2

Начальник управления главного энергетика
Должность



М.Е. Мартынов

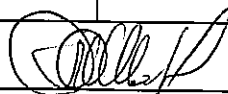
Ф.И.О.

Подпись

1	2	3	4	5	6
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,8

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

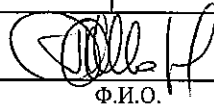
М.Е. Мартынов

Подпись

1	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

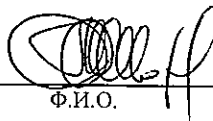
М.Е. Мартынов

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоматизированного информирования (голосовая, СМС и другим способом).

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью 0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

№ п/п	№ п/п	Потребители электрической энергии																Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.
		1 категории надежности						2 категории надежности						3 категории надежности				
1	2	Наименование структурной единицы электросетевой организации ²																Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.
3	3	Дискретное наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг																
4	4	Вид объекта (ПС, ЛЭП)																
5	5	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ																
6	6	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) ³																
7	7	Признак АПВ (1/0) ⁴																
8	8	Признак АВР (1/0) ⁵																
9	9	полное				частичное				полное				частичное				Электросетевые организации
10	10	1 категории надежности				2 категории надежности				3 категории надежности								
11	11	Производители электрической энергии																
12	12	Всего (сумма граф 9 - 15)																
13	13	полное				частичное				полное				частичное				Производители электрической энергии
14	14	1 категории надежности				2 категории надежности				3 категории надежности								
15	15	Всего (сумма граф 17 - 21)																
16	16	Электросетевые организации																
17	17	Производители электрической энергии																
18	18	Всего (сумма граф 25 - 27)																
19	19	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)																
20	20	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)																
21	21	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)																
22	22	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.																
23	23	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события ⁶ , МВт																
24	24	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)																
25	25	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)																

Начальник управления главного энергетика
Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

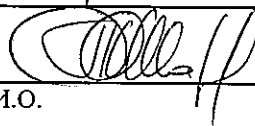
АО "Кольская ГМК"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час 0	Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1 (Σ столбец 32 * столбец 33) 0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 150
1.1	ВН, шт	1
1.2	СН-1, шт	9
1.3	СН-2, шт	96
1.3	НН, шт	44
2	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saif}), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saif}), шт.	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись