

Приложение N 1  
к методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ  
ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации  
на 2020 год

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	141
2	0	141
3	0	141
4	0	141
5	0	141
6	0	142
7	0	142
8	0	145
9	0	145
10	0	143
11	0	144
12	0	145

Начальник управления главного энергетика  
Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов  
Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии

АО "Кольская ГМК"

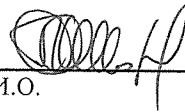
Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2020</u> г. число точек присоединения	145
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты  
прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

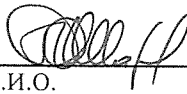
АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2020</u> г. число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	145
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, час.(Psaidi)	0
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

  
Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 1.5 -Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>

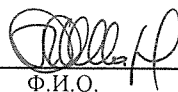
АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:					
			Факт 2017	Факт 2018	Факт 2019	Факт 2020	2021	2022
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_n$ )			0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )			1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

## Приложение N 2

к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	4	4	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	8	8	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	8	8	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-

1	2	3	4	5	6
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

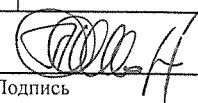
Начальник управления главного энергетика

Должность

М.Е. Мартынов

Ф.И.О.

Подпись



## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	2	2	100	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	0	0	50	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	5	0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	5	5	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	2
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5



1	2	3	4	5	6
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,8

Начальник управления главного энергетика

Должность

М.Е. Мартынов

Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора  
результативности обратной связи

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

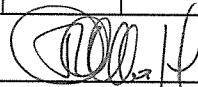
Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	2	2	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Фактические значения и предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>

АО "Кольская ГМК"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:					
	Факт 2017	Факт 2018	Факт 2019	Факт 2020	2021	2022
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>						
I <sub>n</sub>	2	2	2	2	2	2
1.1.	2	2	2	2	2	2
1.2. а)	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-	-	-
1.2. в)	-	-	-	-	-	-
1.2. г)	-	-	-	-	-	-
2.1.	2	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2	2
3.	2	2	2	2	2	2
4.	2	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2	2
6.1.	2	2	2	2	2	2
6.2.	2	2	2	2	2	2
I <sub>c</sub>	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
1.1.	2	2	2	2	2	2
1.2. а)	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-	-	-
1.3.	2	2	2	2	2	2
2.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.2.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
P <sub>c</sub>	2	2	2	2	2	2
1.	2	2	2	2	2	2
1.1.	-	-	-	-	-	-
1.2.	-	-	-	-	-	-
2.1.	2	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2	2
2.3.	-	-	-	-	-	-
2.4.	2	2	2	2	2	2
2.5.	2	2	2	2	2	2
2.6.	2	2	2	2	2	2
3.1.	2	2	2	2	2	2
3.2. а)	-	-	-	-	-	-
3.2. б)	-	-	-	-	-	-
3.2. в)	-	-	-	-	-	-
4.1.	2	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2	2
5.2.	2	2	2	2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160

Начальник управления главного энергетика

М.Е. Мартынов

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

## Приложение N 3

к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА  
ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период  
2020 г.

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{nc}}_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2020 г.

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	0

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020 г.

## АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	Число, шт.  0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нна\ тпр}$ )	0



## Приложение N 4

к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

## ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

### Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии $\Pi_{нс}$	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{saidi}$ )	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ )	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{тпр}$	7 или 12	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{тсо}$	11	1,16
Плановое значение показателя $\Pi_n$ , $\Pi_n^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}^{пл}$ , $\Pi_{тпр}^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}^{пл}$ , $\Pi_{тсо}^{пл}$	п. 4.1	1,16
Плановое значение показателя $\Pi_{ensp}$ , $\Pi_{ensp}^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя $\Pi_{saidi}$ , $\Pi_{saidi}^{пл}$	п. 4.1	0
Плановое значение показателя $\Pi_{saifi}$ , $\Pi_{saifi}^{пл}$	п. 4.1	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5 методических указаний	0

Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью 0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

Приложение N 8

к методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ УЧЕТА ДАННЫХ ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ВСЕМ  
ПРЕКРАЩЕНИЯМ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПРОИЗОШЕДШИХ  
НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ  
ИНДИКАТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ  
ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Форма 8.1<sup>1</sup> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращениям  
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых  
за 2020 год

АО "Кольская ГМК"

---

Наименование электросетевой организации



Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

АО "Кольская ГМК"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ( $P_{\text{неотп}}$ ), МВт*час 0	Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1 ( $\sum$ столбец 32 * столбец 33) 0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг  
территориальной сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 145
1.1	ВН, шт	1
1.2	СН-1, шт	11
1.3	СН-2, шт	88
1.3	НН, шт	45
2	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $P_{saidi}$ ), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saif}$ ), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{saif}$ ), шт.	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись