

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – АО «Кольская ГМК»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Круг Заявителей: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

Размер платы за предоставление услуги (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК»

Порядок оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	По желанию потребителя	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	письменная	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	В соответствии с: - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии	Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
Контактная информация для направления обращений:			Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»		
Фамилия, имя и отчество руководителя			Тиль Артем Владимирович		
Почтовый адрес			184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7		
Телефон/факс:			(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80		
Адрес электронной почты			PrjemnayaUGE@kolagmk.ru		

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – АО «Кольская ГМК

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ЗАЯВИТЕЛЯ

Круг Заявителей: - физического лица, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учётом ранее присоединённых в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

Размер платы за предоставление услуги (процесса): 550 рублей _____

Условия оказания услуги (процесса): соблюдение заявителем Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Порядок оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт
1	направление заявки заявителем	<p>необходимость осуществить технологическое присоединение, реконструкцию энергопринимающих устройств и увеличение объёма максимальной мощности, а также изменить категорию надёжности эл.снабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр (увеличение) величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего эл.снабжения энергопринимающих устройств заявителя.</p> <p>предоставление заявителем всех требуемых законодательством сведений и документов / проверка соблюдения требований к полноте указанных сведений и приложенных к заявке документов</p> <p>подготовка и направления уведомления заявителю о недостающих сведениях и документов</p>	Письменная форма	передача заявки в профильное подразделение в течение 1 дня	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
				2 рабочих дня с даты регистрации письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки по почте или посредством официального сайта	
				6 рабочих дней с даты получения (регистрации) заявки	
2	заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	<p>подготовка и направление договора об осуществлении технологического присоединения заявителю</p> <p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет 1 экземпляр договора сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор</p>		в течение 15 дней со дня получения заявки от заявителя	
				в течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора	
3	выполнение сторонами договора мероприятий, предусмотренных договором	<p>заявитель исполняет указанные обязательства в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя;</p> <p>сетевая организация исполняет указанные обязательства (в том числе в части урегулирования отношений с иными лицами) до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя.</p>		в течение 6 месяцев с даты подписания договора, если расстояние от существующих эл.сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, составляет не более 300 м в городах и посёлках городского типа и не более 500 м в сельской местности	
4	осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям.	комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов заявителя (энергопринимающих устройств) без осуществления фактической подачи (приёма) напряжения и мощности на объекты заявителя	фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой компанией – 6 месяцев со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения	

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт
5	фактический прием (подача) напряжения и мощности	осмотр сетевой организацией (с участием заявителя) присоединяемых электроустановок заявителя, включая вводные распределительные устройства, с выдачей акта осмотра (обследования) энергопринимающих устройств заявителя	фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой компанией – 6 месяцев со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
6	составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон	исполнение заявителем надлежащим образом обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения / уведомление заявителем о выполнении технических условий, принятие заявителем участия в осмотре присоединяемых энергопринимающих устройств	Письменная форма	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой компанией – 6 месяцев со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения	

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PrjemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – АО «Кольская ГМК»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ЗАЯВИТЕЛЯ

Круг Заявителей: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

Размер платы за предоставление услуги (процесса): определяется уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для расчёта платы за технологическое присоединение- управление по тарифному регулированию Мурманской области

Условия оказания услуги (процесса): соблюдение заявителем Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии и наличие технической возможности технологического присоединения.

Порядок оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт	
1	направление заявки заявителем	<p>необходимость осуществить технологическое присоединение, реконструкцию энергопринимающих устройств и увеличение объема максимальной мощности, а также изменить категорию надежности эл.снабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр (увеличение) величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего эл.снабжения энергопринимающих устройств заявителя;</p> <p>предоставление заявителем всех требуемых законодательством сведений и документов / проверка соблюдения требований к полноте указанных сведений и приложенных к заявке документов</p> <p>подготовка и направления уведомления заявителю о недостающих сведениях и документов</p>	Письменная форма	передача заявки в профильное подразделение в течение 1 дня	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.	
2	заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	<p>подготовка и направление договора об осуществлении технологического присоединения заявителю</p> <p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет 1 экземпляр договора сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор</p>		2 рабочих дня с даты регистрации письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки по почте		6 рабочих дней с даты получения (регистрации) заявки
3	выполнение сторонами договора мероприятий, предусмотренных договором	<p>заявитель исполняет указанные обязательства в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя;</p> <p>сетевая организация исполняет указанные обязательства (в том числе в части урегулирования отношений с иными лицами) до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя.</p>		в течение 30 дней со дня получения заявки от заявителя		в течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора
4	осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям.	комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов заявителя (энергопринимающих устройств) без осуществления фактической подачи (приёма) напряжения и мощности на объекты заявителя		1 год, если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон		не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой организацией – 1 год со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения
			фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"			

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт
5	фактический прием (подача) напряжения и мощности	осмотр сетевой организацией (с участием заявителя) присоединяемых электроустановок заявителя, включая вводные распределительные устройства, с выдачей акта осмотра (обследования) энергопринимающих устройств заявителя	фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой компанией – 1 год со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
6	составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон	исполнение заявителем надлежащим образом обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения / уведомление заявителем о выполнении технических условий, принятие заявителем участия в осмотре присоединяемых энергопринимающих устройств	Письменная форма	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой компанией – 1 год со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения	
Контактная информация для направления обращений:		Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»			
Фамилия, имя и отчество руководителя		Тиль Артем Владимирович			
Почтовый адрес		184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7			
Телефон/факс:		(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80			
Адрес электронной почты		PrjemnayaUGE@kolagmk.ru			

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – АО «Кольская ГМК»

ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ЗАЯВИТЕЛЯ

Круг заявителей: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

Размер платы за предоставление услуги(процесса): определяется уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для расчёта платы за технологическое присоединение- управление по тарифному регулированию Мурманской области

Условия оказания услуги (процесса): соблюдение заявителем Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии и наличие технической возможности технологического присоединения

Порядок оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт		
1	направление заявки заявителем	<p>необходимость осуществить временное технологическое присоединение / по третьей категории надежности электроснабжения</p> <p>предоставление заявителем всех требуемых законодательством сведений и документов / проверка соблюдения требований к полноте указанных сведений и приложенных к заявке документов</p> <p>подготовка и направления уведомления заявителю о недостающих сведениях и документов</p>	Письменная форма	передача заявки в профильное подразделение в течение 1 дня	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.		
2	заключение договора об осуществлении временного технологического присоединения к электрическим сетям	<p>подготовка и направление договора об осуществлении временного технологического присоединения заявителю</p> <p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет 1 экземпляр договора сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор</p>		2 рабочих дня с даты регистрации письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки по почте или посредством официального сайта		6 рабочих дней с даты получения (регистрации) заявки	
3	выполнение сторонами договора мероприятий, предусмотренных договором	заявитель самостоятельно обеспечивает проведение мероприятий по возведению новых объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств / сетевая организация обеспечивает техническую подготовку соответствующих объектов электросетевого хозяйства для временного технологического присоединения				в течение 15 дней со дня получения заявки от заявителя	в течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора
4	осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям.	комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов заявителя (энергопринимающих устройств) без осуществления фактической подачи (приёма) напряжения и мощности на объекты заявителя		фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"		со стороны сетевой организации в течение 15 рабочих дней с даты подписания договора	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра с соблюдением срока выполнения мероприятий сетевой компанией

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт
5	фактический прием (подача) напряжения и мощности	осмотр сетевой организацией (с участием заявителя) присоединяемых электроустановок заявителя, включая вводные распределительные устройства, с выдачей акта осмотра (обследования) энергопринимающих устройств заявителя	фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования)	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
6	составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон	исполнение заявителем надлежащим образом обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения / уведомление заявителем о выполнении технических условий, принятие заявителем участия в осмотре присоединяемых энергопринимающих устройств	Письменная форма	не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования)	

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PrjemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – АО «Кольская ГМК»

ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ В СВЯЗИ СО СМЕНОЙ СОБСТВЕННИКА ИЛИ ИНОГО ЗАКОННОГО ВЛАДЕЛЬЦА РАНЕЕ ПРИСОЕДИНЕННЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

Круг Заявителей: физические лица, юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса): не более 1000 рублей

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК»

Порядок оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	ссылка на нормативный правовой акт
1	направление заявки заявителем	переоформление документов о технологическом присоединении / смена собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств	Письменная форма	при поступлении по почте – передача заявки в профильное подразделение в течение 1 дня	Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
		предоставление заявителем всех требуемых законодательством сведений и документов / проверка соблюдения требований к полноте указанных сведений и приложенных к заявке документов		1 рабочий день с даты регистрации письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки по почте	
		подготовка и направления уведомления заявителю о недостающих сведениях и документов		2 рабочих дней с даты получения (регистрации) заявки	
2	Направление документов о технологическом присоединении	подготовка актов разграничения балансовой принадлежности эл.сетей и эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении и		не позднее 7 дней со дня получения заявки от заявителя	
		направление актов разграничения балансовой принадлежности эл.сетей и эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении		не позднее 15 дней со дня получения заявки от заявителя	

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PriemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Кольская ГМК»

СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА.

Потребитель: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация, юридические лица и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).			п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика.	Визуально.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц.	
3	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.	Письменно. Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
4	Составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости допуска..	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
5	Повторное составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) Содержание этапа: 1.Составление Акта об отказе в доступе. 2.Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) для проведения расчетов в соответствии п.178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170, 178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PriemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Кольская ГМК»

СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА, СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА И ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ И СИСТЕМ УЧЕТА, А ТАКЖЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИБОРА УЧЕТА.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку. Содержание запроса: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока - предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.	Письменно		П.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2.	Согласование	Условие – наличие запроса. Содержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменно	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств	п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PriemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Кольская ГМК»

ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ В ЧАСТИ ОПЛАТЫ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ.

Потребитель: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно утвержденному прейскуранту

Условия оказания услуг (процесса): наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации;

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производства работ	Письменно	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
2	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции)
3	Окончательное оформление документов	Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения	Письменно	В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта	п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
4	Расчет с гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией за выполненные работы	Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации	Письменно	В месяце, следующем за расчетным месяцем.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PrjemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

АО «Кольская ГМК»

ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА (ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА).

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя.	Содержание заявки: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - контактные данные, включая номер телефона; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).	Письменно.		п.153 Постановле ния Правительс тва РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениям и)
2	Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию.	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета. 3. Уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), собственника прибора учета и собственника энергопринимающих устройств о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.	Письменное предложение о новой дате времени. Письменно.	Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки. В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Техническая проверка.	<p>Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик. 3. Проведение технической проверки (инструментальной). 4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. 		Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявки	п.153,154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями).
4	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	<p>Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.</p> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление Акта в соответствии с п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) 2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. 	Письменно.	<p>По окончании технической проверки.</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки.</p>	пп.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PrjemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Кольская ГМК»

ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Потребитель: *физические лица, юридические лица*

Порядок определения стоимости услуг (процесса): *без взимания платы*

Условия оказания услуг (процесса): *наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и/или договора энергоснабжения.*

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием показаний приборов учета от потребителей	Осуществляется в сроки, указанные в договоре энергоснабжения, заключенном между гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) и потребителем	Письменно (на бланке установленного образца) с подписью ответственного лица, либо по телефонам и электронным адресам с последующим письменным подтверждением		п.161,163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PrjemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Кольская ГМК»

ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖЕМ ДЛЯ
РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ.

Потребитель: *физические лица, юридические лица*

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и/или договора энергоснабжения.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки. 2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.	Письменно Письменно	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)
2	Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени. 3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)
3	Техническая проверка.	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.		Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4	Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса).	Условие – проведение технической проверки. Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки.	Письменно	По окончании технической проверки.	пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Контактная информация для направления обращений:	Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»
Фамилия, имя и отчество руководителя	Тиль Артем Владимирович
Почтовый адрес	184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7
Телефон/факс:	(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80
Адрес электронной почты	PriemnayaUGE@kolagmk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Кольская ГМК»

СОСТАВЛЕНИЕ И ВЫДАЧА АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Кольская ГМК» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии.	Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии. Содержание этапа: Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.	Письменно	В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.	п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Ограничение режима потребления электроэнергии	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии.	Отключение токоприемников.	В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии.	п.121 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
3	Выполнение расчета объема безучетного потребления электроэнергии	Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) - Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4	Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления.	Объем бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) - Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354
5	Выполнение расчета стоимости бездоговорного потребления электроэнергии.	расчет стоимости объема бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифам, нерегулируемым ценам, определенным за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, в соответствии с указаниями законодательства РФ.	Письменно		п.84 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
6	Выдача Актов о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии	Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя.	Письменно	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	п.192,194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
7	Выдача Актов о неучтенном (бездоговорном) потреблении электроэнергии	Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии и счетом для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения	Письменно	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	п.192,196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
Контактная информация для направления обращений:		Управление главного энергетика АО «Кольская ГМК»			
Фамилия, имя и отчество руководителя		Тиль Артем Владимирович			
Почтовый адрес		184507, Мурманская обл., г. Мончегорск-7			
Телефон/факс:		(81536)7-90-12 / (81536)7-75-80			
Адрес электронной почты		PriemnayaUGE@kolagmk.ru			